

Mediation

Bij mediation wordt een professioneel begeleider ingezet om een conflict, bijvoorbeeld tussen werknemer en werkgever, op te lossen. Ook hierbij kunnen leden van LVSC u van dienst zijn.

Doel: het oplossen van een conflict

Middel: gesprekken tussen de betrokken partijen, onder leiding van een neutrale mediator

Werkwijze: de mediator kiest geen partij, maar helpt de betrokkenen om samen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Basis voor mediation is dat beide partijen vrijwillig deelnemen aan het traject.